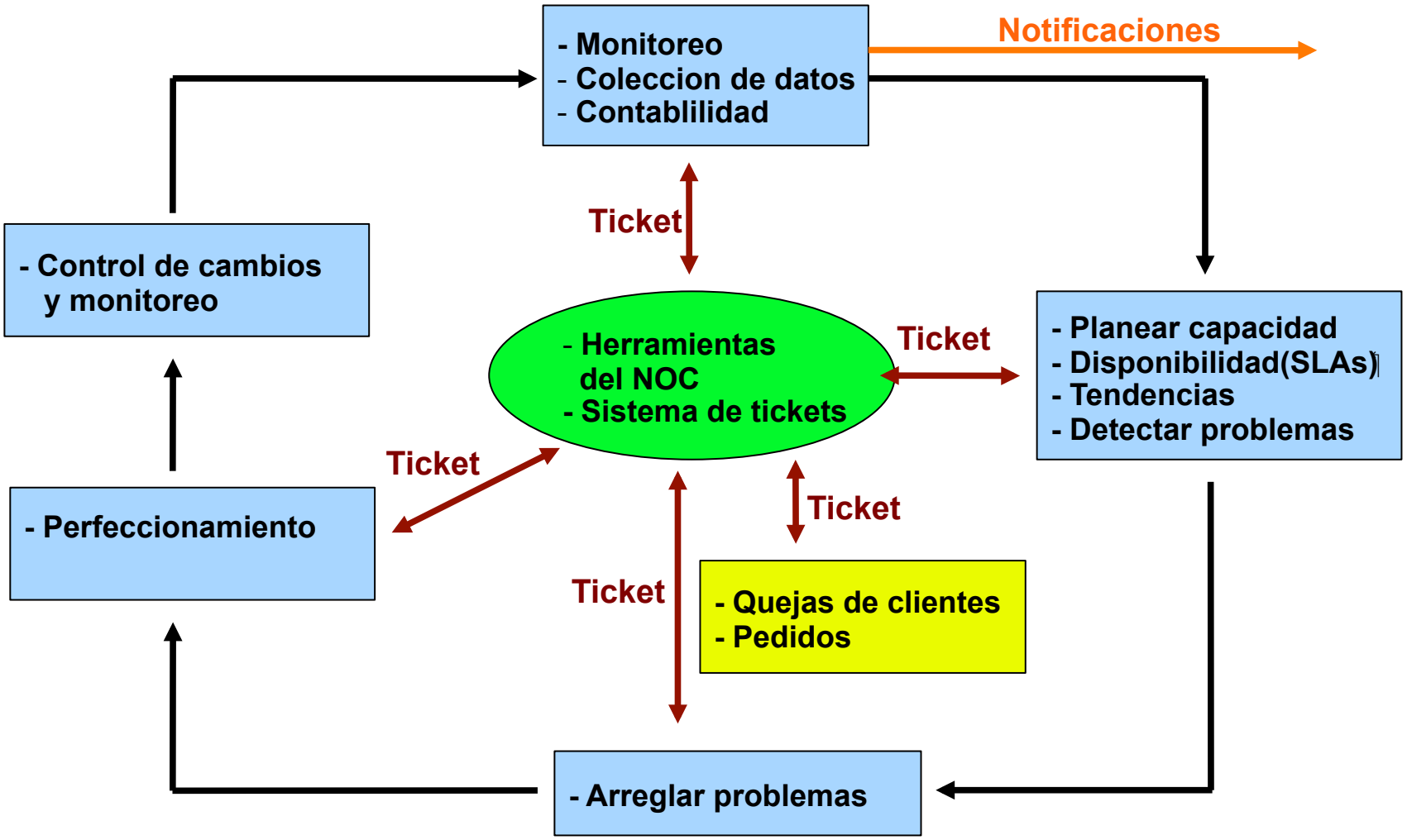
WALC 2010

Sistemas de Incidentes con RT

Resumen


- Monitoreo
- Coleccion de datos
- Contablilidad
Notificaciones
Ticket
- Control de cambios
y monitoreo
- Herramientas
del NOC
- Sistema de tickets
Ticket
- Planear capacidad
- Disponibilidad(SLAs)
- Tendencias
- Detectar problemas
Ticket
Ticket
- Perfeccionamiento
Ticket
- Quejas de clientes
- Pedidos
- Arreglar problemas

Resumen

Esta semana vimos:

- Trac
- iperf, tshark, tcpdump, netstat, lsof, etc.
- SNMP
- IPTables
- Request Tracker (RT)
- Nagios
- RT-Mailgate
- Netdot
- Netflow/NFSen
- Subversion
- RANCID
- CVSWeb
- Cacti
- Smokeping
- Puppet
- Syslog-NG
- Swatch

Resumen

Gracias por su atención y esfuerzo!

Preguntas?